

AKTIDENT FIT & FIX DİŞ PROTEZİ YAPIŞTIRICI KREM 100% MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ KAMPANYASI KATILIM ŞARTNAMESİ VE FORMU

Aşağıdaki alanları doldurup, Katılım formu kabul ettiğimize dair kutucuğu işaretleyip ıslak imzalı olarak gönderilmelidir. Tamamı doldurulmamış katılım formları işleme alınmayacaktır.

AD-SOYAD	
ADRES	
CEP TELEFONU NUMARASI	
BANKA BİLGİLERİ (Yukarıdaki ad-soyad sahibinin hesap bilgileri yazılmalı)	
BANKA ADI	
IBAN NO	TR
FİŞ/FATURA BİLGİLERİ	
ÜRÜNÜN ALINDIĞI YER	
FİŞ/FATURA TARİHİ	
FİŞ/FATURA NO	
İADE SEBEBİ	

Aktident Fit & Fix Protez Yapıştırıcı Krem %100 Müşteri Memnuniyeti kampanyası Katılım koşulları

Kampanya 01 Mayıs 2025 – 30 Haziran 2025 tarihleri arasında satın alınan AKTİDENT FIT & FIX PROTEZ YAPIŞTIRICI KREM ürünleri için geçerlidir.

Ürünün fiş, fatura veya e-faturasındaki bedel, KDV dahil iade edilir.

Kampanya bireysel tüketicileri kapsar.

Tüketici, ürünü iade etmek için ürünle birlikte fişini/faturasını/e-faturasını (Gönderilen fiş/fatura/e-faturada ürün ismi belirtilmiş olmalıdır. Muhtelif ürün olarak belirtilen fiş/fatura/e-fatura kabul edilmeyecektir.) www.aktident.com.tr web sitesindeki iade formunu doldurup ıslak imzalı olarak "Şerifali Mah. Edep Sok. No:58 Ümraniye / İstanbul" adresine 31 Temmuz 2025 tarihine kadar karşı ödemeli olarak Aras Kargoyla göndermelidir. Aras kargo dışında başka kargolar ile gönderilen ürünler kabul edilmeyecektir. Kargodaki gecikmelerden Akti Farma sorumlu değildir.

İade için gönderilen ürünün en fazla %10 luk bir kısmı (tek seferlik bir kullanım) kullanılmış olmalıdır.

Ürün ambalajı kargo esnasında zarar görmemesi için güvenli bir şekilde paketlenmelidir.

Ürün incelendikten sonra bedel iadesi uygun bulunan başvuru sahiplerine, fiş, fatura veya e-faturadaki ürün tutarı, bildirmiş oldukları banka hesabına(Başvuru sahibinin banka bilgileri olmalıdır) 30 gün içerisinde iade edilir.

Aynı kişiye kampanya boyunca 1 adet ürün paketi için para iadesi yapılır.

Akti Farma istediği takdirde bu kampanyayı uzatma ya da durdurma ve kampanya şartlarını değiştirme ve kampanyayı tek taraflı olarak sonlandırma hakkını saklı tutar.

Herhangi bir nedenle iade edilen ürünün Akti Farma'ya ulaşmaması, Akti Farma sorumluluğunda değildir.

Kazanılan hak devredilemez veya mala çevrilemez. Kampanyaya katılanlar bu kampanya şartnamesini okumuş ve tüm hüküm ve sonuçlarını kabul etmiş sayılırlar.

İşbu şartname, "Aktident Fit & Fix Protez Yapıştırıcı Krem %100 Müşteri Memnuniyeti Şartnamesi" olup başka bir yarışma, çekiliş, promosyon, ikramiye ya da kampanya için kullanılamaz. Bu kampanya, Milli Piyango İdaresi'nce düzenlenen yarışma, çekiliş, ikramiye ya da kampanyalar kapsamı dışındadır.

Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Bildirimi

Bu bilgilendirme, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") 10. maddesi gereğince ve yasal zorunluluk nedeniyle yapılmaktadır. Akti Farma olarak kişisel verilerinizin güvenliği ve korunması hususlarına büyük bir önem göstermekteyiz. Bu bilinçle, Akti Farma olarak her türlü kişisel verinin 6698 sayılı KVKK'ya uygun olarak işlenmesi ve muhafaza edilmesi konusuna azami hassasiyet göstermekteyiz. KVKK'da belirtildiği üzere Akti Farma tarafından veya Akti Farma'nın talimatı ile işlenmekte olan kişisel veriler bakımından "Veri Sorumlusu" sıfatıyla sorumlu olduğumuzun bilincinde olarak, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği şekilde ve mevzuat tarafından izin verilen sınırlamalar çerçevesinde işlemekteyiz.

1. Veri Sorumlusu

KVKK uyarınca kişisel verileriniz Veri Sorumlusu olan Akti Farma tarafından aşağıda açıklananlar kapsamında işlenebilecektir.

2. Kişisel Verilerin Toplanması, İşlenmesi ve İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz, Aktident Fit & Fix Protez Yapıştırıcı Krem %100 Müşteri Memnuniyeti kampanyası kapsamında, www.aktident.com.tr isimli internet sitesi üzerinden sağlanan Aktident Fit & Fix Protez Yapıştırıcı Krem%100 Müşteri Memnuniyeti Katılım Formu aracılığıyla, yetkilendirmiş olduğumuz Veri İşleyen iş ortağımız tarafından otomatik olan yollarla ve doğrudan sizden toplanacaktır. Veri İşleyen iş ortağımız tarafından toplanacak olan veriler arasında adınız, soyadınız, adresiniz, cep telefonu numaranız, banka hesap bilgileriniz ve fiş/fatura bilgileriniz gibi veriler yer alacaktır. Toplanan kişisel verileriniz, Aktident Fit & Fix Protez Yapıştırıcı Krem %100 Müşteri Memnuniyeti kampanyası kapsamında, kampanyaya daha önce katılıp katılmadığınız kontrolü, sizlere karşı sözleşmesel yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi ve para iadesi yapılabilmesi amaçlarıyla sınırlı olarak işlenecek olup, sadece bu amaçlar için zorunlu olan veriler toplanacak ve işlenecektir. Toplanan kişisel verilerinizin yukarıda belirtilen amaçlardan farklı bir amaçla işlenmesi söz konusu olursa bu durum ek bir aydınlatma bildirimini ile size bildirilecek ve sizden açık rıza talep edilecektir.

Toplanan kişisel verileriniz; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlar için ve işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak ve ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun olarak işlenir.

3. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; Aktident Fit & Fix Protez Yapıştırıcı Krem %100 Müşteri Memnuniyeti kampanyasının yürütülebilmesi için anlaşmış olduğumuz Veri İşleyen iş ortağımız ile 2. maddede belirtilen amaçlarla sınırlı olarak aktarılacaktır.

4. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, doğrudan sizin tarafınızdan Aktident Fit & Fix %100 Müşteri Memnuniyeti Katılım Formu'nu doldurmanız suretiyle Veri İşleyen iş ortağımız tarafından toplanacaktır. Toplanan kişisel verileriniz, RB tarafından veya RB'nin sözleşmeli olarak birlikte çalıştığı diğer 3. kişilerce ve yukarıdaki 2. ve 3. maddelerde yer verilen amaçlar doğrultusunda aşağıda belirtilen hukuka uygunluk sebepleri çerçevesinde işlenebilecek ve aktarılabilecektir.

- Sözleşmenin Kurulması ve İfası – KVKK md. 5/2- c
- Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati – KVKK md. 5/2- f

5. İlgili Kişi Olarak Haklarınız

İlgili kişi olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan bir yöntemle Akti Farma'ya iletmeniz durumunda, Akti Farma talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz

gün içinde herhangi bir ücret talep etmeksizin sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca, başvurulara ilişkin bir ücret öngörülmesi durumunda, belirlenen ilgili ücret alınacaktır.

KVKK'nın 11. maddesine göre ilgili kişi olarak haklarınız şunlardır;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK'ya ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

RB, KVKK'da olabilecek değişiklikler ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek yöntemler ile verilecek kararlar sebebi ile bu aydınlatma bildiriminde değişiklik yapma hakkını saklı tutmaktadır. Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi yazılı olarak Veri Sorumlusu'na iletebilirsiniz. KVKK'nın 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için ilgili talebinizi ekli formu kullanarak veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirtilen diğer yöntemlerle Veri Sorumlusu'na iletebilirsiniz. Ekli formun kullanımı ve formun gönderileceği adres ile ihtiva etmesi gereken bilgiler KVKK'ya göre belirlenmiş olup ilgili açıklamalar formda yer almaktadır.

EK – 1: Başvuru Formu

6698 sayılı KVKK'da ilgili kişi olarak tanımlanan veri sahiplerinin hakları, Akti Farma'nın Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Bildirimi'nde belirtilmiştir.

KVKK'nın 13. maddesinin 1. fıkrası gereği, söz konusu haklara ilişkin bildirim yazılı olarak yapılması gerekmektedir. Bu çerçevede başvuruların, işbu formun çıktısı alınarak, şahsen kimlik teyitli olarak, noter marifetiyle veya KEP adresi ile Akti Farma'ya iletilmesi gerekmektedir. Eğer e-posta adresiniz sistemimizde daha önceden kayıt altına alınmış ise bizlere info@aktident.com.tr adresinden de ulaşabilirsiniz.

Başvurunun Gönderileceği Adres:	Şerifali Mah. Edep Sok. No:58 Ümraniye / İstanbul
Başvuru Gönderiminde Belirtilecek Bilgi:	Başvurunun gönderileceği zarf üzerinde "KVKK İlgili Kişi Bilgi Talebi" yazılmalıdır

Yukarıda belirtilen şekilde tarafımıza iletilmiş olan başvurunuz, KVKK'nın 13. maddesinin 2. fıkrası uyarınca talebinizin bize ulaştığı tarihten itibaren mümkün olan en kısa sürede yanıtlandırılacak olup, bu süre en fazla otuz gün olacaktır. Yanıtlarımız, KVKK'nın aynı maddesi gereği yazılı olarak veya elektronik ortamda tarafınıza ulaştırılacaktır.

1. İlgili Kişi Bilgileri:

Adı:
Soyadı:
Doğum Tarihi:
T.C. Kimlik No:
Telefon No:
E-Posta Adresi:
Adres:

2. Akti Farma İle Olan İlişkiniz

Lütfen Akti Farma ile olan ilişkinizi belirtiniz.

<input type="checkbox"/> Müşteri	<input type="checkbox"/> Tedarikçi/İş Ortağı	<input type="checkbox"/> Çalışan
<input type="checkbox"/> İş Başvurusunda Bulunan	<input type="checkbox"/> Diğer	

3. Talebiniz

Lütfen KVKK kapsamındaki talebinizi belirtiniz. Aksi yönde bir talebiniz olmaması halinde tarafınıza gönderilecek yanıt yukarıda belirtilen e-posta adresine gönderilecektir.

İşbu başvuru formu, KVKK'da belirtilen azami sürede size cevap verebilmek için kişisel verilerinizin daha doğru ve eksiksiz bir şekilde belirlenebilmesi için düzenlenmiştir. Akti Farma, İlgili Kişinin kimlik ve yetkisini tespit veya teyit için ek evrak talep edebilir.

İşbu formu imzalamak ve tarafımıza iletmek suretiyle form kapsamında belirttiğiniz bilgilerin doğru ve güncel olduğunu, bu bilgileri ve talepleri iletmek konusunda yetkili olduğunuzu taahhüt etmekteyiz. Formda belirtilen bilgilerin hatalı olması, güncel olmaması veya yetkisiz bir başvuru yapılmasından dolayı Akti Farma'nin hiçbir sorumluluğu olmadığını da kabul etmekteyiz.

İmza:

Tarih: